ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:
Dakonderhoud Nederland

Opdrachtgever:
Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven om herstelwerkzaamheden, vernieuwingen, onderhoud of andere werkzaamheden uit te voeren op het dak.

Artikel 1 – Werkingssfeer / Offertes

1.1
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkuitvoeringen van opdrachtnemer.

1.2
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, geen daarvan uitgezonderd, tenzij tussen opdrachtnemer en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3
Deze algemene voorwaarden zetten daarmee strijdige algemene voorwaarden van opdrachtgever/cliënt opzij in de verhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever/cliënt.

1.4
Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

1.5
Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, maat- en gewichtsopgaven, kleine gegevens en promotiemateriaal, alsmede andere door opdrachtnemer verstrekte gegevens, binden opdrachtnemer niet.

1.6
Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor opdrachtnemer slechts bindend indien deze schriftelijk door haar zijn geaccepteerd c.q. bevestigd (ondertekend).
Opdrachtnemer heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

1.7
De omvang van de verplichtingen van opdrachtnemer wordt uitsluitend bepaald door de orderbevestiging, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
De overeenkomst is voor opdrachtnemer eerst bindend nadat opdrachtgever de schriftelijke bevestiging “voor akkoord” ondertekend heeft geretourneerd.

1.8
Opdrachtnemer wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door degene die daartoe bevoegd is volgens inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

1.9
In een offerte is, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, nimmer begrepen: verborgen gebreken en al het andere wat niet van tevoren vast te stellen is.

1.10
De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te annuleren per aangetekende brief of deurwaardersexploot. In geval van annulering is opdrachtgever gehouden de schade te vergoeden die opdrachtnemer lijdt, waaronder geleden verliezen, gederfde winst en reeds gemaakte kosten.

1.11
Offertes voor brand-, storm- en waterschade zijn nooit gratis, tenzij de opdracht wordt uitgevoerd door opdrachtnemer en dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 – Prijzen

2.1
Alle prijsopgaven zijn exclusief BTW en vermeld in euro's, tenzij anders aangegeven. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren.

2.2
Indien kostprijzen wijzigen tussen overeenkomst en levering, heeft opdrachtnemer het recht de prijs aan te passen of de overeenkomst te annuleren, zonder aansprakelijkheid voor schade.

Artikel 3 – Levering van materialen

3.1
Levering vindt plaats vanaf het magazijn. Alle materialen reizen voor rekening en risico van opdrachtnemer.

3.2
Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Overschrijding geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

3.3
Materialen worden geacht te zijn geleverd en aanvaard zodra deze zijn gelost bij opdrachtgever.

3.4
Indien betaling in termijnen is overeengekomen, vindt levering pas plaats na ontvangst van de eerste termijn.

3.5
Gedeeltelijke oplevering is toegestaan en geldt als afzonderlijke overeenkomst.

3.6
Voor orders onder €50,- worden voorrijkosten en administratiekosten in rekening gebracht.

3.7
Opdrachtnemer kan minimale afname eisen voor bepaalde materialen.

3.8
Overheidsmaatregelen ontslaan opdrachtnemer van haar verplichtingen.

3.9
De opdrachtgever draagt zorg voor:

- een veilige opslagplaats
- vrije toegang tot terrein of pand
- beschikbaarheid van takel, lift of kraan indien nodig
- elektriciteit, water en verwarming

Schade ontstaat voor rekening van opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 4 – Specifieke risico's

4.1
Werkzaamheden worden uitgevoerd conform Europese en Nederlandse veiligheidsvoorschriften. Extra veiligheidsmaatregelen kunnen leiden tot opschorting of prijsverhoging.

4.2
Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor losrakende stenen bij verwijderen van daktrimmen.

4.3
Onvoorziene dakcondities vallen onder artikel 1.6.

4.4
Opdrachtgever is verplicht melding te maken van asbest of andere schadelijke stoffen. Opdrachtnemer verwerkt deze niet.

4.5
Bij dakreiniging kan water binnendringen.

4.6
Schade die reeds aanwezig was valt buiten aansprakelijkheid.

4.7
Bij coaten kunnen dakpannen verkleefd raken.

4.8
Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor lekkages, schades of andere gevolgen die ontstaan als gevolg van overmatige sneeuwval, sneeuwophoping of sneeuwbelasting op het dak of dakgoten. Eventuele lekkages of gevolgschades die voortvloeien uit dergelijke uitzonderlijke weersomstandigheden vallen volledig buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van opdrachtnemer en dienen, indien van toepassing, te worden geclaimd op de verzekering van opdrachtgever.

4.9
Bij het vernieuwen van een plat dak volgt de nieuwe dakbedekking de bestaande ondergrond. Het afschot wordt daarbij niet verbeterd. Ook na afronding van de werkzaamheden kan er daardoor plasvorming op het dak aanwezig zijn. Dit is inherent aan de bestaande onderconstructie of balklaag; opdrachtnemer is hiervoor niet aansprakelijk. Het dak kan uitsluitend op afschot worden gebracht als ook de balklaag wordt vernieuwd.

Artikel 5 – Reclames

5.1
Materialen worden geacht te zijn goedgekeurd na ontvangst.

5.2
Klachten dienen binnen tien dagen per aangetekende brief te worden gemeld.

5.3
Opdrachtnemer krijgt gelegenheid tot herstel of vervanging.

5.4
Verwerkte of doorverkochte materialen zijn definitief goedgekeurd.

Artikel 6 – Overmacht

6.1
Onder overmacht vallen onder meer: weersomstandigheden, stakingen, oorlog, epidemieën, brand en transportproblemen.

6.2
Bij overmacht kan opdrachtnemer de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

6.3
Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor achterstallige gebreken aan het dak.

Artikel 7 – Betaling en incasso

7.1
Facturen dienen binnen zeven dagen te worden voldaan. Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd.

7.2
Betaling geschiedt ineens, tenzij anders overeengekomen.

7.3
Bij faillissement of betalingsproblemen zijn alle vorderingen direct opeisbaar.

7.4
Facturen worden als juist beschouwd indien niet binnen zeven dagen schriftelijk geprotesteerd.

7.5
Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

8.1
Materialen blijven eigendom van opdrachtnemer tot volledige betaling.

8.2
Verpanding of overdracht is verboden; overtreding leidt tot boete.

8.3
Opdrachtnemer mag goederen onder zich houden tot betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1
Aansprakelijkheid is beperkt tot opzet of grove schuld.

9.2
Aansprakelijkheid jegens derden ligt bij opdrachtgever.

9.3
Opdrachtnemer kan verwijzen naar de fabrikant.

9.4
Kleurverschillen zijn mogelijk.

9.5 – 9.9
Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, lekkages, vervuiling of schade door bevestigingsmaterialen, behoudens grove nalatigheid.

Artikel 10 – Algemeen

10.1
Nietigheid van een bepaling tast de rest van de overeenkomst niet aan.

10.2
Opdrachtnemer garandeert geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

10.3
Opdrachtgever dient het werk te verzekeren op basis van CAR.

Artikel 11 – Ontbinding

De overeenkomst wordt zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden bij faillissement, surseance of schuldsanering.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 14 – Garantie

1. Garantie conform offerte.
2. Garantie start na afronding werkzaamheden.
3. Lekkages door ondeugdelijk werk worden hersteld.
4. Garantie beperkt zich tot herstelkosten.
5. Garantie verlengt niet de oorspronkelijke termijn.
6. Garantie vervalt bij overbelasting of constructieve beweging.
7. Geen aansprakelijkheid voor bedrijfsschade.

Uitsluitingen garantie:
Geen garantie bij:

- werkzaamheden door derden
- onjuist onderhoud
- storm (>20 m/sec), brand, bliksem, vandalisme
- milieuvervuiling of zoutinvloeden
- bouwkundige gebreken
- onjuiste hemelwaterafvoer

Voorafgaand aan procedures zullen partijen zich inspannen geschillen in onderling overleg op te lossen.